

|                               |                                                                     |        |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|
| IRSOO                         | ISTITUTO DI RICERCA E DI STUDI IN OTTICA E OPTOMETRIA<br>VINCI (FI) | ALL001 |
| <b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b> |                                                                     |        |

## Profilo

L'IRSOO organizza e realizza da molti anni un percorso formativo triennale integrato costituito da un biennio di abilitazione all'esercizio dell'arte ausiliaria sanitaria di Ottico seguito da un anno di specializzazione in Optometria. In aggiunta alla formazione di base, l'attività dell'Istituto comprende programmi di formazione continua rivolti ad operatori già attivi nel settore, che si articolano in generale in corsi di perfezionamento, specializzazione e aggiornamento in diversi ambiti dell'optometria e delle scienze della visione. L'Istituto si occupa altresì di accompagnare la formazione con attività di sperimentazione e ricerca negli ambiti summenzionati, con particolare attenzione alla visione umana, quale integrazione e supporto all'attività teorica.

## Vision

Scopo dell'IRSOO è quello di continuare ad essere un polo di eccellenza della formazione e dell'aggiornamento, basati sull'evidenza scientifica, nel settore dell'ottica oftalmica e dell'optometria, e di proporsi come punto di riferimento nel panorama nazionale, per chi, siano essi professionisti o aziende, voglia formarsi e/o operare nel settore dell'ottica e dell'ottica oftalmica.

## Mission

Sin dalla sua fondazione la formazione è uno dei temi centrali delle attività dell'Istituto. In sostanza, si tratta sia di formare le nuove leve del lavoro nel settore dell'Ottica e in quello dell'Optometria, sia di riqualificare e specializzare i lavoratori già in attività, in modo da assicurare loro le massime opportunità di permanenza nel mercato del lavoro con prestazioni professionali dagli standard elevati, in linea con lo stato dell'arte del progresso tecnico e scientifico.

All'attività di formazione si affianca, da qualche anno, una altrettanto importante attività di sperimentazione e ricerca, congruente con la prima, con la quale interagisce e si interfaccia, facendo partecipare gli studenti all'attività di sperimentazione in connubio con i docenti, e riversando i risultati delle ricerche sui corsi di educazione continua, in un processo di crescita culturale, scientifica e professionale che accomuna i partecipanti ai corsi e i docenti dell'Istituto.

L'attività viene sostenuta mediante una serie di azioni costantemente alimentate e controllate dalla Direzione:

- monitoraggio del mercato del lavoro, al fine di coglierne orientamenti ed esigenze emergenti;
- sviluppo di progetti formativi in linea con detti orientamenti ed esigenze;
- gestione di tutte le fasi di un progetto formativo (dalla progettazione del corso alla sua realizzazione) mantenendo il più alto livello qualitativo nelle varie fasi;
- azione costante per il mantenimento di una elevata efficienza dell'Istituto, attraverso la definizione, la conoscenza, la razionalizzazione ed il controllo dei processi.

## La politica per la qualità

Il gruppo di professionisti dedito alla progettazione dei corsi, alla loro gestione e alla docenza è composto da ottici abilitati, optometristi, oculisti, fisici, psicologi, ricercatori, laureati in diverse discipline, alcuni dei quali in possesso di una lunga esperienza nell'insegnamento dell'ottica e dell'optometria, altri con conoscenze e competenze elevate nei vari campi delle Scienze della Visione. Una parte dei componenti del gruppo è attiva anche nell'attività di sperimentazione e ricerca, anch'essa svolta essenzialmente nei settori dell'ottica applicata, dell'optometria, delle lenti a contatto e della valutazione della visione umana, a supporto delle attività pratiche dei percorsi formativi, dell'aggiornamento dei docenti e della divulgazione scientifica.

|                               |                                                                     |        |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------|
| IRSOO                         | ISTITUTO DI RICERCA E DI STUDI IN OTTICA E OPTOMETRIA<br>VINCI (FI) | ALL001 |
| <b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b> |                                                                     |        |

Tutte le attività di formazione poggiano su un comune **nucleo di fondamenti** che può essere così sintetizzato:

- a. impegno ad effettuare e mantenere aggiornate una **analisi del contesto** e una **valutazione dei rischi**, adottando le necessarie azioni che scaturiscono da detta analisi;
- b. impegno orientato alla **soddisfazione delle esigenze degli utenti** e al **successo formativo** mediante progetti e metodologie didattiche che favoriscano l'apprendimento e l'acquisizione di competenze e abilità tecnico-professionali;
- c. controllo costante della gestione dei corsi; **monitoraggio dei risultati** mediante apposite verifiche e questionari di soddisfazione compilati in forma anonima, analisi dei risultati e progettazione dei miglioramenti, prevenzione e risoluzione di non conformità e reclami;
- d. perseguimento di un livello idoneo di **competenza** delle varie componenti della struttura organizzativa in relazione alle esigenze dell'Istituto e delle parti interessate; ricerca della massima **qualità nella docenza**: selezione di docenti altamente qualificati, con elevata esperienza didattica; **aggiornamento costante** dei docenti abituali, mediante programmazione di idonei percorsi di formazione o favorendo la partecipazione a percorsi di formazione continua; corsi di addestramento e di crescita professionale per l'inserimento dei nuovi docenti;
- e. impegno alla progettazione di attività formative orientate all'**equilibrio tra le conoscenze teoriche e le abilità pratiche**, seguendo le necessità imposte dagli sviluppi dei mercati e le indicazioni e i suggerimenti provenienti dai progressi del know-how tecnologico e scientifico e dalle attività nei laboratori di ricerca di tutto il mondo nel settore delle Scienze della Visione;
- f. impegno all'**adeguamento dei contenuti** e del livello dei corsi agli **standard** dei percorsi formativi dei paesi europei le cui attività professionali più si avvicinano alle condizioni nelle quali operiamo in Italia;
- g. impegno all'**adeguamento** delle modalità formative alle nuove tecnologie per la **didattica a distanza**;
- h. cura della **qualità dell'ambiente e delle condizioni di lavoro**, attraverso una costante verifica del mantenimento di adeguati standard qualitativi, del rispetto delle norme sulla sicurezza e di quelle igienico-sanitarie;
- i. utilizzo di **attrezzature professionali costantemente aggiornate**, a disposizione per tutte le attività formative programmate; nelle attività pratiche utilizzo di rapporti favorevoli tra numero docenti e numero allievi;
- j. sviluppo e mantenimento di **relazioni costanti** con le più importanti aziende e associazioni del sistema produttivo, commerciale e professionale nel settore ottico e oftalmologico e conseguente possibilità per i partecipanti ai corsi dell'Istituto di individuare la sede di stage o tirocinio, e di coltivare contatti di sicura importanza per il loro futuro percorso lavorativo;
- k. impegno alla necessaria informazione di tutto il personale e degli utenti mediante adeguate forme di **comunicazione**, per la massima trasparenza, comprensione e soddisfazione delle esigenze del cliente, del personale e dei partner e collaboratori esterni.

Allo scopo di perseguire gli aspetti sopra indicati, l'IRSOO ritiene fondamentale attuare e mantenere un sistema qualità conforme alla ISO 9001:2015 e impegnarsi costantemente nel perseguimento di obiettivi di **miglioramento continuo** del servizio di formazione erogato e dell'efficacia del proprio SGQ. Contestualmente l'IRSOO si impegna a pianificare le proprie attività nel **rispetto delle disposizioni legislative di riferimento**, tra le quali, in particolare, i dispositivi per l'accreditamento degli organismi formativi della Regione Toscana.

La Direttrice  
(Dott.ssa Laura Boccardo)